

VEDOUCÍ SERVISU VOLVO

MACH MOTORS s.r.o. je stabilní a rostoucí AUTO-MOTO CENTRUM s více jak 25-ti letou historií a zkušenostmi v oboru prodeje a servisu osobních a užitkových vozů, navíc od roku 2019 s novou autorizací prodeje a servisu motorek TRIUMPH a FANTIC. Naše autorizace či specializace činností zahrnuje značky BMW, VOLVO, TRIUMPH, SSANGYONG, FANTIC, LIGIER, PREMIUM OJETÉ VOZY, VOLVO SELEKT. Cílem naší společnosti je poskytovat špičkové kvalitní prodejní a servisní služby, včetně dodávek originálních náhradních dílů a příslušenství.

Hledáme zkušeného nebo zkušenějšího kolegu s praxí na pozicích servisní poradce, přijímací technik, vedoucí dílny nebo vedoucí servisu z oblasti oprav motocyklů nebo osobních či užitkových vozů.

Nabízíme:

- zajímavou práci ve výjimečném prostředí s moderním servisním a technickým zázemím
- pracovní poměr na HPP a na dobu neurčitou, navíc v novém a pozitivním kolektivu
- zaměstnanecké benefity (mobilní telefon, PC, stravenky, pracovní oblečení, školení u výrobce vozů VOLVO v Čechách a ve Švédsku, firemní akce, jazykové kurzy, po zkušební lhůtě a 6-ti měsíčním zapracování a zaškolení další benefity)
- mzdu složenou z pevné základní složky, z prémiové složky a z odměn
- v rámci šestiměsíčního zaškolení je mzda garantována v domluvené výši

Co by Vám nemělo chybět:

- zkušenosti z oblasti servisu osobních či užitkových vozů
- méně zkušené zaškolíme, nesmí Vám však chybět chuť se posouvat
- zdravé sebevědomí v kombinaci s pokorou a chutí naslouchat a vzdělávat se
- schopnost v klidu komunikovat s kolegy, se zákazníky nebo s dodavateli
- přirozený týmový duch, pozitivní komunikace a významně silné pro-zákaznické myšlení
- respekt k potřebám našich zákazníků, majitelů vozů prémiové třídy

Náplň práce v základních bodech :

- Řízení a kontrola procesů servisu VOLVO (příjem oprav, dílna, import VOLVO)
- Řízení, kontrola a plánování práce menšího týmu 4 servisních zaměstnanců
- Zajištění plnění KPI a KQI ve vztahu k zaměstnavateli a importérovi VOLVO v CZ
- Komunikace s pojišťovnami a řešení pojistných událostí zákazníků, zpracování zakázek
- Komunikace se zákazníkem a řešení jeho potřeb na příjmu oprav, zpracování zakázek
- Kontrola dodržování bezpečnosti práce a pořádku na pracovišti

K profesnímu životopisu v el. podobě prosím vždy přikládáte aktuální fotografii a zasílejte výhradně emailem na adresu: slavicek@machmotors.cz. Nástup možný ihned nebo dle dohody.